BITTE BEANTWORTEN SIE FOLGENDE FRAGEN, BEVOR SIE UNSERE KUNDEN-HOTLINE ANRUFEN! DANKE!

- **Welches Betriebssystem benutzen Sie?**
(z.B. Windows95, Windows NT, MS-DOS, Novell DOS, etc.)

....

- **Welche Fehlermeldung erscheint?**
(z.B. Cluster/Sektorenfehler, Install-Error etc.)

....

- **Wie viele freie Bytes haben Sie im Bereich bis 640 KBytes?**

....

- **Was für Laufwerke sind in Ihrem Rechner?**
(z.B. 3.5", 5.25", CD-ROM Laufwerk)

....

- **Welche Soundkarte benutzen Sie?**
(Typ und installierte Treiberversion)

....

- **Welche Grafikkarte benutzen Sie?**
(Typ und installierte Treiberversion)

....

- **Welche Hardware-Erweiterungen benutzen Sie?**
(z.B. Modemkarte, Faxkarte, Scannerkarte, Gamekarte etc.)

....

- **Welchen Joystick benutzen Sie?**

....

- **Benutzen Sie ein Festplatten-Komprimierungsprogramm?**
(z.B. Doublespace, Stacker, Superstor etc.)

....

Vielen Dank, daß Sie diese Fragen beantwortet haben, bevor Sie unseren Kundendienst anrufen. Es hilft uns wirklich, da wir viel schneller auf den "Knackpunkt" des Problems kommen können.

Bitte ausreichend frankieren!

Antwortkarte

Softgold GmbH
Abt. Kundenservice
Daimlerstraße 8
41564 Kaarst

Garantiekarte

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde registriert. Sie können dann defekte Disketten direkt bei uns umtauschen und erhalten besonders günstige Angebote. Bitte beachten Sie auch die Rückseite dieser Karte.

☐ Nein, ich möchte keine weiteren Infos zu neuen Titeln

Vorname/Nachname

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Alter ☐ <10 ☐ 10-15 ☐ 16-20 ☐ 21-30 ☐ 31-50 ☐ >50

COMPUTERSPIELE ZU GEWINNEN

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde in unserer Datenbank registriert und erhalten stets brandheiße Infos über neue Titel. Außerdem verlosen wir unter allen Einsendern eines Monats 10 mal je ein Spiel aus unserem Angebot. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

- **In welchem Spiel haben Sie diese Karte gefunden?**

____

- **Welchen Computer besitzen Sie? (Prozessor)** ______________
- **Welches Betriebssystem benutzen Sie?** ______________
- **Wie sind Sie auf das Spiel aufmerksam geworden?**

❒ Testbericht ❒ Anzeige ❒ Prospekt
❒ Händler ❒ Freunde ❒ Spontan

- **Welche Computerzeitschriften lesen Sie?**

❒ PC Player ❒ PC Games ❒ PC Spiel
❒ PC Joker ❒ PC Action ❒ ______________

- **Welche sonstigen Zeitschriften lesen Sie?**______________
- **Welchen TV-Sender sehen Sie am häufigsten?** ______________
- **Wo haben Sie das Spiel gekauft?**

____

- **Wieviel haben Sie für das Spiel bezahlt?** ______________
- **Wieviel Geld geben Sie im Monat für Spiele aus?** ______________
- **Welche Art von Spielen bevorzugen Sie?** ______________

❒ Geschicklichkeit ❒ Abenteuer ❒ Rollenspiel ❒ Strategie
❒ Jump'n Run ❒ Simulation ❒ Action ❒ Denkspiel

UMTAUSCH DEFEKTER WARE

Sollten Sie einmal einen defekten Datenträger haben, tauschen wir diesen gerne aus. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall zuerst mit unserem Retourenservice in Verbindung: **0 21 31 - 965 451.**

SOFTGOLD-MAILBOX

Als Besitzer eines Modems oder einer ISDN-Karte haben Sie die Möglichkeit, in unserer SOFTGOLD-Support-Mailbox kostenlos spielbare Demos, Upgrades, Patches, Lösungen und aktuelle Informationen zu unseren Produkten zu erhalten. Mit einem Modem wählen Sie bitte **0 21 31 - 965 222,** mit einer ISDN-Karte **0 21 31 - 965 223**

E-MAIL

Fragen zu unseren Spielen können Sie uns auch per E-Mail stellen. Sollten Sie in einem unserer Spiele nicht weiterkommen, schreiben Sie bitte an **tips@softgold.com.** Alle weiteren Fragen werden Ihnen unter **support@softgold.com** beantwortet.

INTERNET

Wir sind jetzt auch im World-Wide-Web zu finden. Besuchen Sie uns unter **www.funsoft-online.com.** Hier sind immer die neuesten Informationen und Updates zu erhalten.

INHALTLICHE-HOTLINE

Sie stecken fest, kommen einfach nicht weiter? Kein Problem, unsere Spiele-Experten in der Hotline helfen Ihnen gerne weiter. Haben Sie aber bitte Verständnis dafür, daß dies nicht bei allen Spielen möglich ist. Bitte rufen Sie während folgender Zeiten an: **montags, mittwochs und freitags zwischen 15.00 und 18.00 Uhr unter: 0 21 31-965 111** (Bitte haben Sie ein wenig Geduld).

TECHNISCHE-HOTLINE

Sie haben technische Probleme mit unserer Software? Auch hierbei helfen wir selbstverständlich gerne. Bitte rufen Sie **montags bis freitags zwischen 9.00 und 17.00 Uhr an unter: 0 21 31-965 110.** Damit wir Ihnen am Telefon schnellstmöglich weiterhelfen können, empfehlen wir Ihnen, erst die Fragen auf der Rückseite dieser Karte zu lesen, um die benötigten Informationen direkt zur Hand zu haben.